



IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Dénomination sociale Auto entreprise : M. Christine MOISAN
CHARLIELAND
Siège social : 21 Rue de Briançon – 83870 – Signes.
Siren : 517 462 909
Tél : 04 94 41 28 82 – Fax : 09 60 38 49 20
E-mail : contact@charlieland.fr
Responsable du site : Jacky MOISAN

Informations générales

CharlieLand accorde une grande importance à la confidentialité des données personnelles. Les règles, détaillées dans la présente charte, s'appliquent à l'ensemble des Produits et Services proposés par CharlieLand.

Les informations que vous communiquez sur le Site permettent à CharlieLand de traiter et exécuter vos commandes. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables à CharlieLand pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

CharlieLand s'engage à se conformer aux législations françaises et européennes sur la protection des données à caractère personnel, et à assurer un niveau de protection adéquat aux traitements opérés.

Loi informatique et libertés

CharlieLand s'engage à protéger vos données personnelles et à n'utiliser les informations que vous nous communiquez uniquement pour l'exécution de votre commande ou la transmission des offres spéciales réservées à nos clients.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise CHARLIELAND– M.Christine MOISAN dont le siège social est à Signes – 21 rue de Briançon - 83870, immatriculée au registre INSEE des sociétés sous le numéro Siret 517 462 909 00014 (Auto entreprise dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés RCS et au répertoire des métiers RM) ci-après dénommée « CHARLIELAND » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet de « CHARLIELAND » dénommée ci-après « l'acheteur ».

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CHARLIELAND et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de CHARLIELAND, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CHARLIELAND.

CHARLIELAND se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de CHARLIELAND

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix H.T. en euros tenant compte de la non application de la TVA applicable aux entreprises relevant du régime fiscal des micro-entreprises (TVA non applicable, art. 293 B du CGI) au jour de la commande; tout changement de régime fiscal pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

CHARLIELAND se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, mais ne comprennent pas les frais de transport et de livraison qui restent à la charge de l'acheteur et sont rajoutés au montant total de la commande.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les coordonnées demandées et les références des produits ou services choisis, confirmer sa commande après l'avoir vérifiée et effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Les conditions de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Les marchandises devront être dans leur état et emballage d'origine.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par chèque, virement bancaire, système sécurisé Paypal™ ou carte bancaire; Les paiements par carte bancaire seront réalisés par le biais d'un système sécurisé qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*).

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande. CharlieLand ne saurait être rendu responsable de l'impossibilité d'effectuer une livraison en cas d'erreur.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de CHARLIELAND. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : CharlieLand – M.Christine MOISAN – 21 rue de Briançon – 83870 Signes dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de CHARLIELAND sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CHARLIELAND

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de CHARLIELAND

Données à caractère personnel

Les acheteurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Archivage – Preuve

CHARLIELAND archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de CHARLIELAND seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Toulon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.